

دليل الوصف الوظيفي

جمعية أفلاذ لتنمية الطفل

الإصدار

2023-2024

الفهرس

٢	المقدمة.....
٢	الهيكل التنظيمي للإدارة التنفيذية.....
٣	الإدارة العليا.....
	الأمين العام.....
٥	مشرف الاتصال المؤسسي.....
٦	سكرتير.....
٧	إدارة المبادرات والمشاريع.....
٧	مدير إدارة المبادرات والمشاريع.....
٩	مدير المشاريع.....
١١	أخصائي الدراسات وتطوير الأعمال.....
١٢	إدارة التطوع.....
١٢	مدير إدارة التطوع.....
١٣	أخصائي التنسيق والمتابعة.....
١٤	إدارة التسويق والشراكات.....
١٤	مدير إدارة التسويق والشراكات.....
١٦	أخصائي التسويق.....
١٧	أخصائي الشراكات.....
١٨	إدارة الشؤون الإدارية والمالية.....
١٨	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية.....
٢٠	محاسب.....
٢١	أخصائي الشؤون الإدارية.....
٢٢	أخصائي الموارد البشرية.....

الإدارة العليا

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		الأمين العام	
الوحدة الإدارية		الإدارة العليا	
المسؤول المباشر		مجلس الإدارة	
المروءسون		- مدير إدارة المبادرات والمشاريع - مدير إدارة التطوع - مدير إدارة التسويق والشراكات	- مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية - مشرف الاتصال المؤسسي - سكرتير
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على إدارة جميع أعمال الجمعية ومتابعتها والإشراف على إعداد الخطط الاستراتيجية وخطط العمل وصياغتها وتطبيقها والإشراف على تطبيق السياسات المعتمدة والإشراف على متابعة أداء الوحدات الإدارية في الجمعية، وتوجيه وتصحيح مسارات الأداء، واتخاذ القرارات التنفيذية وفقاً لمتطلبات العمل ووفق الصلاحيات المخولة له وبما يحقق أهداف الجمعية وتطلعاتها.			
المهام والمسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - الإشراف على جميع أعمال الجمعية وفق الصلاحيات المخولة له وبما يحقق أهداف الجمعية وتطلعاتها. - الإشراف على إعداد الخطط الاستراتيجية وترجمة الأهداف والاستراتيجيات الموضوعية إلى خطط تشغيلية والإشراف على متابعتها. - الإشراف على تطوير وتحسين أنظمة وإجراءات العمل والإشراف على متابعتها. - الإشراف على متابعة سير أداء عمليات الجمعية مع التأكد من مطابقتها للوائح والأنظمة المعتمدة. - الإشراف على تقويم أعمال الجمعية ومراجعة الخطط بشكل دوري ومنتظم والتطوير عليها. - توضيح المسؤوليات والسلطات لكل المستويات، وتوزيع المهام والمسؤوليات وتفويض الصلاحيات داخل الجمعية. - الإشراف على إعداد الميزانية السنوية والحسابات الختامية ومراجعة واعتماد البيانات المالية الخاصة بالجمعية. - اعتماد مصاريف الجمعية من مشتريات ونفقات وفواتير وعقود ودفعات مستحقة للموردين وفق لائحة الصلاحيات المعتمدة. - تمثيل الجمعية في إبرام الاتفاقيات والعقود في حدود الصلاحيات المخولة له. - تمثيل الجمعية في المحافل والملتقيات والمقابلات، والعمل على إبراز الصورة الإيجابية ومجالات العمل الخاصة بالجمعية. - الإشراف على تقويم أداء الموظفين بالجمعية واقتراح الترقيات والزيادات الخاصة بذلك. - الإشراف على إعداد التقرير السنوي عن أنشطة الجمعية وأعمالها. - تكوين لجان وفرق العمل حسب الحاجة وفي حدود الصلاحيات المخولة له. - الإشراف على تقييم أعمال إدارات الجمعية ومناقشة أدائها السنوي وفقاً لمؤشرات الخطة ووفقاً لمخرجاتها. - عقد اجتماعات دورية مع مديري الإدارات ومناقشة التقارير التي يرفعونها واتخاذ التوصيات اللازمة بخصوصها. - الإشراف على تنمية قدرات ومهارات ومعارف موظفي الجمعية وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - الإشراف على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين موظفي الجمعية. - الإشراف على موظفي الجمعية وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير عن سير العمل وأداء الجمعية مقرونة بالاقتراحات والتوصيات اللازمة. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال أو تخصص مناسب	المؤهل العلمي	بكالوريوس

الخبرات العملية المطلوبة
- عشر سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.
المهارات والجدارات
- إتقان مهارات التوجيه والإشراف. - إتقان مهارات التخطيط. - إتقان مهارات التفكير والإبداع والتطوير. - إتقان مهارات المتابعة.

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		مشرف الاتصال المؤسسي	
الوحدة الإدارية		الإدارة العليا	
المسؤول المباشر		الأمين العام	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية والإشراف على تدعيم علاقتها بالغير والتواصل الدائم معهم بشتى الطرق والوسائل المتاحة والعمل على تصميم وإخراج المواد اللازمة لذلك.			
المهام و المسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية للاتصال المؤسسي، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - التواصل مع الغير داخلياً وخارجياً والعمل على تدعيم الصلات معهم واستخدام الأساليب والوسائل المتاحة لذلك. - تنفيذ برامج العلاقات والتواصل مع الغير ومتابعتها. - إعداد برامج التعريف الخاصة بالجمعية والإشراف على تحديثها وتطويرها. - إعداد الموضوعات والمقالات والأخبار والكتيبات والنشرات التعريفية الخاصة بالجمعية. - معرفة الصورة الذهنية السائدة عن الجمعية والعمل على تحسينها. - متابعة ما ينشر عن الجمعية في وسائل الإعلام والتواصل وإتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك. - متابعة أعمال التغطيات الإعلامية للمناسبات والفعاليات التي تقوم بها الجمعية وتوطيد العلاقة مع رجال الإعلام. - إعداد النشرة الإعلامية اليومية ومراجعتها. - إدارة الحسابات الخاصة بالجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي. - تنظيم الحملات الإعلامية والإشراف على متابعتها. - إخراج المنتجات اللازمة لطبيعة العمل بالشكل المطلوب. - طباعة التصاميم والمنتجات المطلوبة وبما يحقق ويلبي احتياجات الجهة المعنية. - إدارة الأرشيف الخاص بالاتصال المؤسسي والتأكد من سلامة حفظه وعمل النسخ الاحتياطية له. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	علاقات عامة/ إعلام أو ما يعادلها	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- خمس سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- إتقان مهارات العلاقات العامة. - إتقان مهارات الكتابة والتحرير. - إتقان مهارات التواصل مع الغير. - إتقان مهارات المتابعة المستمرة. - إتقان مهارات الحاسب الآلي.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		سكرتير	
الوحدة الإدارية		الإدارة العليا	
المسؤول المباشر		الأمين العام	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بأعمال السكرتارية الخاصة بالجمعية ومتابعتها وإنجازها، وكذلك تنظيم جميع الأعمال المكتبية كالمراسلات الصادرة والواردة وحفظها في ملفات يسهل الرجوع إليها، وتأمين كافة احتياجات مكتب الأمين العام ومتابعتها وتأمينها.			
المهام و المسؤوليات			
- متابعة البريد الصادر والوارد واستلامه وفرزه وعرض البريد اليومي على الأمين العام. - تصوير الأوراق المهمة التي تحتاج لأكثر من نسخة لحفظها بشكل مرتب وفي الملفات الخاصة لسهولة الرجوع إليها عند الضرورة. - إجراء المكالمات التي يحتاجها الأمين العام واستقبالها وتدوين الملاحظات اللازمة وأرقام الهواتف من المتصل للرجوع إليه عند الحاجة. - إعداد وكتابة الخطابات والتقارير والكتابات الرسمية وطباعتها وكتابة المذكرات الإدارية. - تنسيق الاجتماعات الداخلية في الجمعية وحضور الاجتماع لكتابة الملاحظات ومحضر الاجتماع. - ترتيب مواعيد الأمين العام وتسجيل معلومات الزوار وعرضها عليه ومناقشتها معه. - ترتيب الأوراق التي يحتاجها الأمين العام لزياراته واجتماعاته. - تنسيق وترتيب رحلات عمل الأمين العام. - متابعة وتنسيق جميع الأعمال الإدارية وتحديد الأمور التي يجب متابعتها إلى جانب الاطلاع على ملفات المتابعة اليومية. - تصميم التقارير الخاصة بأعمال الأمين العام وإنشاء الجداول الإدارية. - تأمين كافة احتياجات مكتب الأمين العام ومتابعتها. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقترحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	سكرتارية/ إدارة أعمال	المؤهل العلمي	دبلوم
الخبرات العملية المطلوبة			
- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات الطباعة السريعة. - اتقان مهارات الحاسب الآلي. - اتقان مهارات المتابعة. - الإلمام بمهارات العلاقات العامة. - الإلمام بمهارات اللغة الإنجليزية.			

إدارة المبادرات والمشاريع

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		مدير إدارة المبادرات والمشاريع	
الوحدة الإدارية		إدارة المبادرات والمشاريع	
المسؤول المباشر		الأمين العام	
المرؤوسون		- مدير المشاريع	- أخصائي الدراسات وتطوير الأعمال
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على المبادرات والمشاريع ومتابعة أعمالها وكافة العمليات والإجراءات المتعلقة بها والعمل على تنفيذ الخطة المعدة بخصوصها والإشراف على تلبية احتياجات المبادرات والمشاريع من كافة المشتريات والمستلزمات، والتأكد من جودة منتجات المبادرات والمشاريع ومخرجاتها.			
المهام والمسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية لإدارته، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - الإشراف على وضع الخطط التشغيلية للمبادرات والمشاريع وبما يتماشى مع استراتيجية الجمعية وخطتها العامة. - الإشراف على مبادرات ومشاريع الجمعية والإشراف على متابعة أعمالها. - الإشراف على رصد النواحي الإيجابية والانحرافات السلبية في تنفيذ المبادرات والمشاريع ورفعها إلى الأمين العام. - الإشراف على متابعة أعمال إدارة المبادرات والمشاريع ورفع التقارير بشأنها. - رفع التوصية بخصوص أي تعديل أو تغيير مقترح على المبادرات والمشاريع. - متابعة كافة العمليات والإجراءات الفنية المتعلقة بالمبادرات والمشاريع وتحديد متطلبات احتياجاتها والإشراف على تلبيةها. - الإشراف على سير العمليات الفنية والتأكد من جودة أعمال المبادرات والمشاريع وفق ما هو متفق عليه. - الإشراف على اقتراح المبادرات والمشاريع الجديدة والإشراف على تطوير المبادرات والمشاريع القائمة. - الإشراف على عمليات التنسيق والتواصل مع الجهات الحكومية والخاصة -في حدود صلاحياته- والتأكد من تلبية كافة متطلبات عمل المبادرات والمشاريع. - التأكد من تنفيذ كافة خطوات سير العمليات الفنية وفق الخطة المعدة لذلك. - المشاركة في الاجتماعات الدورية للجمعية وإعداد الأجندة الخاصة بالإدارة للمناقشة وتنفيذ توصيات الاجتماعات. - متابعة تنفيذ أعمال المرؤسين في الإدارة ومتابعة إنجازاتهم. - العمل على تنمية قدرات ومهارات ومعارف المرؤسين وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - العمل على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين المرؤسين. - الإشراف على المرؤسين وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة مشاريع / إدارة أعمال أو تخصص مناسب لطبيعة العمل	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- سبع سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة			

المهارات والجدارات
- اتقان مهارات قيادة الفريق بشكل فاعل. - اتقان مهارات المتابعة المستمرة. - اتقان مهارات ترتيب الأولويات. - القدرة على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية. - إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي. - الإلمام باللغة الإنجليزية.

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		مدير المشاريع	
الوحدة الإدارية		إدارة المبادرات والمشاريع	
المسؤول المباشر		مدير إدارة المبادرات والمشاريع	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بتنفيذ أعمال المبادرات والمشاريع الموكلة إليه ومتابعة عملياتها وجودتها والعمل على تلبية احتياجاتها.			
المهام و المسؤوليات			
- إعداد وثيقة المشاريع ومناقشتها واعتمادها. - إعداد خطط إدارة المشاريع ومناقشتها واعتمادها ومنها الآتي: ▪ خطة إدارة النطاق. ▪ خطة إدارة الوقت والجدولة الزمنية. ▪ خطة إدارة التكلفة. ▪ خطة إدارة الاتصالات. - متابعة أعمال تقدم المشاريع. - متابعة تنفيذ المشاريع في الميدان. - رصد النواحي الإيجابية والانحرافات السلبية في تنفيذ المشاريع ورفعها إلى مديره المباشر لاتخاذ الإجراءات اللازمة. - دراسة الإمكانيات المتاحة للحد من الأداء السلبي، واتخاذ الإجراءات التطويرية لأداء عمل المشاريع، وإعداد تقارير دورية بذلك. - متابعة عوائق التنفيذ وما يستجد من ظروف تستدعي إعادة النظر ببعض جوانب الخطط أو أرقامها وتقديم الاقتراحات لتعديلها. - تقديم التقارير عن تقدم المشاريع لمديره المباشر. - المحافظة على البقاء ضمن التكلفة والوقت والنطاق الذي وضع في البداية. - متابعة المخاطر التي حددت في خطة المخاطر للمشاريع والعمل على تفاديها. - ضبط طلبات التغيير والاتصال في المشاريع. - رفع التوصية بخصوص أي تعديل أو تغيير مقترح على المشاريع. - المشاركة في الاجتماعات التي تعقد من أجل المشاريع. - رفع تقارير دورية عن سير العمل مقرونة بالاقترحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة مشاريع/ إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- خمس سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- شهادة متخصصة في إدارة المشاريع (PMP). - اتقان مهارات قيادة الفريق بشكل فاعل. - اتقان مهارات المتابعة المستمرة.			

- المهارة على إدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفعالية.
- المهارة في التعامل مع المخاطر
- إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي.
- الإلمام باللغة الإنجليزية.

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		أخصائي الدراسات وتطوير الأعمال	
الوحدة الإدارية		إدارة المبادرات والمشاريع	
المسؤول المباشر		مدير إدارة المبادرات والمشاريع	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بدراسة احتياجات المستفيدين من مبادرات ومشاريع الجمعية والعمل على تلبيتها بما يتماشى مع توجهات الجمعية وإمكاناتها.			
المهام و المسؤوليات			
- إعداد الدراسات الفنية اللازمة لتطوير أعمال المبادرات والمشاريع ورفعها لمديره المباشر. - دراسة احتياجات المستفيد والعمل على تلبيتها بما يتماشى مع توجهات الجمعية وإمكاناتها. - تطوير حلول الأعمال التي تلبى احتياجات المستفيدين من مبادرات ومشاريع الجمعية. - العمل على فتح منافذ تسويقية جديدة. - حصر المبادرات والمشاريع التي تلبى احتياجات المستفيدين وتحديثها والعمل على دراستها. - تقييم مدى ملائمة هذه المبادرات والمشاريع لتوقعات المستفيدين ومدى تلبيتها لاحتياجاتهم. - تلقي كافة الاقتراحات التي تخص مجال العمل والعمل على الاستفادة منها في تطوير المبادرات والمشاريع المطروحة. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- أربع سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- القدرة على الابتكار والتجديد. - القدرة على المتابعة المستمرة. - إتقان مهارات التواصل مع الغير. - إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			

إدارة التطوع

بطاقة الوصف الوظيفي

المسمى الوظيفي	مدير إدارة التطوع
الوحدة الإدارية	إدارة التطوع
المسؤول المباشر	الأمين العام
المرؤوسون	- أخصائي التنسيق والمتابعة
الاختصاص العام للوظيفة	
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على استقطاب المتطوعين واستثمار خبراتهم وإمكاناتهم وذلك بتطوير شبكة من المتطوعين لتعزيز انتشار الجمعية ودعم أثر أعمالها.	
المهام والمسؤوليات	
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية لإدارته، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - الإشراف على وضع الخطط التشغيلية لأعمال الإدارة وبما يتماشى مع استراتيجية الجمعية وخطتها العامة. - الإشراف على استقطاب المتطوعين والاستفادة من خبراتهم وإمكاناتهم في تنفيذ المبادرات والبرامج الخاصة بالجمعية. - الإشراف على تطوير شبكة من المتطوعين لتعزيز انتشار الجمعية ودعم أثر أعمالها. - الإشراف على تنفيذ برامج عمل مشتركة مع المتطوعين على مدار العام. - الإشراف على ترشيح واختيار وتأهيل المتطوعين الداعمين لعمل الجمعية في مختلف مجالات عمل الجمعية. - إعداد التوصيات اللازمة لدعم/ توقف استمرار عمل المتطوعين في الجمعية. - الإشراف على تقييم نتائج وأثر أعمال المتطوعين. - الإشراف على إعداد كافة تقارير المتابعة الخاصة بالمتطوعين. - الإشراف على التواصل الدائم مع المتطوعين والإشراف على إعداد قاعدة بيانات خاصة بهم. - متابعة تنفيذ أعمال المرؤسين في الإدارة ومتابعة إنجازاتهم وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - العمل على تنمية قدرات ومهارات ومعارف المرؤسين وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - العمل على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين المرؤسين. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.	
المؤهل العلمي المطلوب	
التخصص	إدارة أعمال/ تسويق أو ما يعادلها
المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة	
- خمس سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.	
المهارات والجدارات	
- اتقان مهارات التواصل الفعال. - اتقان مهارات الكتابة الفنية. - اتقان مهارات التقييم والتحليل. - اتقان مهارات الابتكار والإبداع. - الإلمام باللغة الإنجليزية.	

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		أخصائي التنسيق والمتابعة	
الوحدة الإدارية		إدارة التطوع	
المسؤول المباشر		مدير إدارة التطوع	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على استقطاب المتطوعين والتواصل الدائم معهم واستثمار خبراتهم وإمكاناتهم والاستفادة منها في تعزيز مكانة الجمعية وتحقيق الأثر المنشود من وجودها.			
المهام و المسؤوليات			
- المساعدة في إعداد الموازنة التقديرية للإدارة والمساعدة في وضع الخطط التشغيلية لأعمالها وبما يتماشى مع استراتيجية الجمعية وخططها العامة. - استقطاب المتطوعين والاستفادة من خبراتهم وإمكاناتهم في تنفيذ المبادرات والبرامج الخاصة بالجمعية. - تطوير شبكة من المتطوعين بهدف تبني مبادرات وبرامج تشاركية تسهم في تعزيز انتشار الجمعية ودعم أثر أعمالها. - تنفيذ برامج عمل مشتركة مع المتطوعين على مدار العام. - العمل على ترشيح واختيار وتأهيل المتطوعين الداعمين لعمل الجمعية في مختلف مجالات عمل الجمعية. - المساهمة في إعداد التوصيات اللازمة لدعم/ توقف استمرار عمل المتطوعين في الجمعية. - تقييم نتائج وأثر أعمال المتطوعين وتلقي الملاحظات والملاحظات الخاصة بذلك. - العمل على تلبية توقعات المتطوعين، والعناية بهم والتواصل الدائم معهم. - البحث الدائم عن وسائل للتواصل مع المتطوعين جديدة ومبتكرة. - إعداد كافة تقارير المتابعة الخاصة بالمتطوعين بهدف إطلاعهم الدوري على سير أعمال تنفيذ البرامج والمبادرات. - التواصل الدائم مع المتطوعين بالطرق المبتكرة وبما يلبي احتياجاتهم ويتماشى مع إمكانات الجمعية وتطلعاتها. - إعداد قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين والعمل على تحديثها باستمرار. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال/ تسويق أو ما يعادلها	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- إتقان مهارات التواصل الفعال. - إتقان مهارات التقييم والتحليل. - إتقان مهارات المتابعة. - إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			

إدارة التسويق والشراكات

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		مدير إدارة التسويق والشراكات	
الوحدة الإدارية		التسويق والشراكات	
المسؤول المباشر		الأمين العام	
المؤسسون		- أخصائي التسويق	- أخصائي الشراكات
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على جميع الأنشطة التسويقية الخاصة بأعمال الجمعية، والعمل على تحقيق الأهداف التسويقية الخاصة بذلك والإشراف على بناء شراكات استراتيجية تخدم الجمعية وطبيعة أعمالها.			
المهام والمسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية لإدارته، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - الإشراف على وضع الخطط التشغيلية لأعمال الإدارة وبما يتماشى مع استراتيجية الجمعية وخطتها العامة. - الإشراف على وضع خطة تسويقية متكاملة للمبادرات والمشاريع تستهدف الشركاء المحتملين للجمعية. - الإشراف على عقد وبناء شراكات استراتيجية فاعلة مع المعنيين واستثمارها. - الإشراف على جميع الأنشطة التسويقية في الجمعية. - الإشراف على تقديم الجمعية للفئات المستهدفة بالطرق المبتكرة وبما يلي احتياجاتهم ويتماشى مع إمكانيات الجمعية وتطلعاتها. - تقوية علاقات الجمعية مع الفئات المستهدفة والتي تربطها علاقات عمل مع الجمعية. - الإشراف على عمل البحوث التسويقية ودراسة الفئات المستهدفة للوصول لهم بكل احترافية. - تلقي كافة الاقتراحات التي تخص مجال العمل والعمل على الاستفادة منها في تسويق المبادرات والمشاريع المطروحة. - الإشراف على تأسيس قاعدة بيانات خاصة بالفئات المستهدفة والعمل على تحديثها باستمرار. - البحث الدائم عن وسائل تسويق جديدة ومبتكرة. - الإشراف على وضع برامج الرعاية لكافة الفعاليات المتوقعة في الخطة التسويقية للجمعية. - الإشراف على متابعة الفئات المستهدفة والتواصل الدائم معهم. - متابعة تنفيذ أعمال المرؤسين في الإدارة ومتابعة إنجازاتهم. - العمل على تنمية قدرات ومهارات ومعارف المرؤسين وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - العمل على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين المرؤسين. - الإشراف على المرؤسين وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	تسويق / مبيعات	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- خمس سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات التوجيه والإشراف. - القدرة على الابتكار والتجديد.			

- القدرة على إعداد البحوث والدراسات التسويقية.
- إتقان مهارات المتابعة.
- إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي.

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		أخصائي التسويق	
الوحدة الإدارية		التسويق والشراكات	
المسؤول المباشر		مدير إدارة التسويق والشراكات	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على تسويق مبادرات ومشاريع الجمعية والتواصل مع الفئات المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم والتواصل الدائم معهم.			
المهام و المسؤوليات			
- الإسهام في ترجمة المستهدفات الواردة في الخطة الاستراتيجية من خلال وضع خطة تسويقية متكاملة لترويج مبادرات ومشاريع الجمعية. - وضع برامج عمل تفصيلية تتماشى مع الأهداف التسويقية الواردة في استراتيجية الجمعية. - إعداد كافة العروض والكتيبات والنشرات التعريفية الخاصة بمبادرات ومشاريع الجمعية. - العمل على تنظيم الحملات التسويقية بشتى الوسائل والطرق المتاحة والتي تتماشى مع توجهات وتطلعاتها الجمعية وإمكاناتها. - إعداد وتنفيذ برامج لزيارة كافة الفئات المستهدفة في الخطة والتواصل معهم. - الاستفادة من كافة الفعاليات والمناسبات الخاصة بالجمعية أو ذات العلاقة، وذلك بهدف تسويق مبادرات ومشاريع الجمعية. - وضع برامج الرعاية لكافة الفعاليات المتوقعة في الخطة التسويقية للجمعية. - إعداد التقارير الدورية لقياس مدى تحقيق الأهداف التسويقية لتنمية موارد الجمعية المالية ورفعها إلى مديره المباشر. - تأسيس قاعدة بيانات خاصة بالفئات المستهدفة والعمل على تحديثها باستمرار. - عمل البحوث التسويقية ودراسة الفئات المستهدفة للوصول لهم بكل احترافية. - التواصل مع الفئات المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم من مبادرات ومشاريع الجمعية بالتنسيق مع إدارة المبادرات والمشاريع. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	تسويق	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- القدرة على إعداد البحوث والدراسات التسويقية. - إتقان مهارات الابتكار والتجديد. - إتقان مهارات المتابعة. - إتقان مهارات التواصل مع الغير. - إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		أخصائي الشراكات	
الوحدة الإدارية		التسويق والشراكات	
المسؤول المباشر		مدير إدارة التسويق والشراكات	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالعمل على تطوير الشراكات مع شركاء الجمعية الحاليين والمحتملين بما يعزز من مكانتها ويحقق الأثر المنشود من وجودها.			
المهام و المسؤوليات			
- العمل على تطوير شبكة من الشراكات الاستراتيجية مع المعنيين بهدف تبني مبادرات ومشاريع تشاركية تسهم في تعزيز انتشار الجمعية ودعم أثر أعمالها. - تنفيذ برامج زيارات للشركاء المعنيين على مدار العام والتواصل الدائم معهم. - العمل على ترشيح واختيار وتأهيل الجهات المعنية بالشراكات الداعمة لعمل الجمعية في مختلف مجالات عمل الجمعية. - إعداد المسودات الأولية لمذكرات التفاهم والتعاون مع الشركاء المعنيين، ولا سيما فيما يخص تحديد الأدوار والمسؤوليات وحقوق الأطراف، ومن ثم مراجعتها والتأكد من صياغتها القانونية واستكمال المواد والبنود الخاصة بها. - التعريف بمبادئ وأهداف الشراكة المدرجة في خطة تنفيذ الشراكة التي تتضمن المهام والمسؤوليات من كلا الطرفين والموارد المطلوبة، وعرضها على كافة المعنيين بالشراكة من كلا الطرفين. - المساهمة في إعداد التوصيات اللازمة لدعم/ توقف استمرار البرامج المشتركة مع شركاء الجمعية. - تقييم نتائج وأثر برامج الشراكات الاستراتيجية وتلقي الملاحظات والمرئيات الخاصة بذلك. - إعداد كافة تقارير المتابعة، والعمل على التواصل المستمر مع شركاء الجمعية بهدف إطلاعهم الدوري على سير أعمال تنفيذ الشراكة. - العمل على تلبية توقعات الشركاء ذات العلاقة بأعمال الشراكة، والعناية بهم والتواصل الدائم معهم. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال/ تسويق أو ما يعادلها	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة.			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات الابتكار والإبداع. - اتقان مهارات التواصل وبناء الشراكات. - اتقان مهارات الكتابة الفنية. - اتقان مهارات التقييم والتحليل. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			

إدارة الشؤون الإدارية والمالية

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
الوحدة الإدارية		إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
المسؤول المباشر		الأمين العام	
المؤوسون		- محاسب - أخصائي الموارد البشرية	- أخصائي الشؤون الإدارية
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بالإشراف على الموارد البشرية والشؤون الإدارية والمالية والمشتريات والإشراف على أداء مهامها بالشكل الأمثل.			
المهام والمسؤوليات			
- تفهم استراتيجية الجمعية وأهدافها ورؤيتها ورسالتها والعمل على تطبيقها. - إعداد الموازنة التقديرية لإدارته، للمشاركة في إعداد الموازنة التقديرية لعموم الجمعية. - الإشراف على تطبيق السياسات والأنظمة والإجراءات الإدارية والمالية اللازمة لديمومة عمل الجمعية والعاملين فيها. - الإشراف على ضبط الإيرادات والمصروفات بالتعاون والتنسيق مع الإدارات الأخرى. - الإشراف على تطوير النظام المحاسبي المستخدم في إعداد البيانات والمعلومات المحاسبية والمالية وإظهار الوضع المالي للجمعية. - الإشراف على إعداد الحسابات الختامية للجمعية والتأكد من إنجازها في الوقت المحدد، ومتابعة تدقيقها واعتمادها. - الإشراف على إعداد كافة التقارير المالية والمحاسبية التي توضح الوضع المالي للجمعية. - الإشراف على إعداد الموازنة التقديرية للجمعية. - الإشراف على كفاية الموارد البشرية في الجمعية ومتابعتها. - الإشراف على تطبيق إجراءات التوظيف والاختبارات والمقابلات المتعلقة بالموظفين والعمل على تطويرها. - الإشراف على متابعة صرف الرواتب والأجور. - الإشراف على إعداد برامج تدريب وتأهيل الموظفين والإشراف على وضع خطة لذلك ومتابعة نتائج التدريب. - الإشراف على إعداد نظم ونماذج تقييم الأداء المتعلقة بالموظفين. - الإشراف على متابعة النواحي النظامية للجمعية وموظفيها مع الدوائر الحكومية ذات العلاقة ومتابعتها. - متابعة كافة المنازعات التي تقوم بين الجمعية وموظفيها والوصول إلى الحلول والاحتفاظ بكافة المعلومات عن ذلك بسرية تامة. - الإشراف على تنفيذ إجراءات الترقيات والحوافز والنقل والانتداب والإجازات والجزاءات والاستقالات وغيرها. - الإشراف على أرشفة وتخزين ملفات الموظفين بطريقة يسهل الرجوع إليها عند الحاجة، والحفاظ على سرية المعلومات. - الإشراف على تنفيذ أعمال المشتريات وتأمين المستلزمات وتلبية المتطلبات ومتابعة توريدها. - الإشراف على أعمال الصيانة والحركة والأمن والسلامة والإشراف على متابعتها. - الإشراف على تلبية احتياجات الإدارات وموظفيها من الخدمات وبما يتماشى مع توجهات الجمعية وإمكاناتها. - متابعة تنفيذ أعمال المرؤسين في الإدارة ومتابعة إنجازاتهم. - العمل على تنمية قدرات ومهارات ومعارف المرؤسين وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة لهم. - العمل على تنمية وبناء روح الفريق الجماعي بين المرؤسين. - الإشراف على المرؤسين وتشجيعهم على تقديم الاقتراحات والآراء الجديدة البناءة. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	محاسبة/ إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس

الخبرات العملية المطلوبة
- سبع سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة
المهارات والجدارات
- اتقان مهارات التوجيه والإشراف. - اتقان مهارات إعداد التقارير المالية. - اتقان مهارات المتابعة. - اتقان مهارات قيادة الفريق بشكل فاعل. - اتقان مهارات الحاسب الآلي.

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		محاسب	
الوحدة الإدارية		إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
المسؤول المباشر		مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بمهام قيد إيرادات الجمعية ومصروفاتها، ومتابعتها وإعداد الكشوف اللازمة لذلك.			
المهام و المسؤوليات			
- مسك الدفاتر والمستندات المحاسبية التي تتطلبها طبيعة العمل. - قيد كافة سندات القبض والصرف، وإعداد كشوف دورية بحركة حسابات الجمعية. - رفع تقرير يومي عن حركة الحسابات ومعاملات البنوك. - جرد أرصدة الحسابات يومياً، وذلك لضمان توفر نقدية تغطي المصروفات اللازمة. - القيام بتسجيل كافة القيود في الحسابات المعنية ووفقاً للأنظمة وبرامج الحاسب الآلي المطبقة وعلى أساس الدورة المحاسبية المعتمدة. - جمع ومتابعة وحفظ كشوفات حسابات الذمم المدينة والدائنة، وتدقيق جداول أعمار الذمم شهرياً. - تدقيق جداول الرواتب والأجور شهرياً، والتأكد من صحة احتساب الإضافات والخصومات على مستحقات الموظفين. - متابعة عملية صرف الرواتب والأجور والحوافز والمكافآت. - إصدار سندات الصرف وتحضير الشيكات المتعلقة بها، بعد التأكد من صحة المستندات المرفقة ومتابعة الحصول على التواقيع اللازمة على الشيكات وفقاً للصلاحيات المعمول بها. - تجهيز الإقرارات الضريبية والمستندات الخاصة بها ورفعها ومتابعتها. - إعداد كشوف التسوية الخاصة بالبنوك شهرياً، وإظهار الفروقات (إن وجدت)، وإطلاع مديره المباشر لمراجعتها، وتحضير قيود التسوية اللازمة. - إعداد ميزان مراجعة لحسابات الجمعية وحساب الصندوق. - إعداد كافة التقارير المالية والمحاسبية. - تحضير حسابات الجمعية في نهاية السنة المالية وعرضها على المحاسب القانوني لتدقيقها واستخراج الميزانية العمومية والحساب الختامي. - المساعدة في إعداد الموازنة التقديرية للجمعية. - حفظ جميع دفاتر وسجلات ومستندات الجمعية المحاسبية في مقر الجمعية وتحت مسؤوليته الشخصية وفق النظام المتبع في حفظ الدفاتر المحاسبية. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بطبيعة عمله.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	محاسبة	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- ثلاث سنوات في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات استخدام البرامج المحاسبية. - اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات المتابعة. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		أخصائي الشؤون الإدارية	
الوحدة الإدارية		إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
المسؤول المباشر		مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
المؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بمتابعة النواحي النظامية للجمعية وموظفيها ومتابعة تأمين احتياجاتها وخدماتها لضمان عملها على الشكل المطلوب ومتابعة ذلك.			
المهام و المسؤوليات			
- متابعة النواحي النظامية للجمعية وموظفيها مع الدوائر الحكومية ذات العلاقة. - تأمين احتياجات الإدارات من مختلف الخدمات، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتوفيرها. - متابعة صيانة أصول الجمعية في مواعيدها المحددة، سواء كانت صيانة وقائية أو صيانة تصليح أعطال. - توفير عدة عروض أسعار لاحتياجات الجمعية واختيار الأفضل منها لاعتماده من صاحب الصلاحية. - تلبية طلبات جميع الإدارات من وسائل النقل وفقاً للتعليمات المعدة لذلك. - متابعة وسائل النقل الموجودة في الجمعية وعلى أنها تفي بالغرض من حيث الكم والنوع. - متابعة تنفيذ إجراءات الأمن والسلامة للعاملين وكذلك الممتلكات. - تنظيم عملية تلقي طلبات الإدارات بحاجتهم من الأصول الثابتة والمواد المستهلكة والخدمات. - المشاركة مع الإدارات الطالبة في وضع المواصفات والشروط للمواد والخدمات التي يراد تأمينها أو تنفيذها. - متابعة أعمال الضيافة والعمل على توفير جميع مستلزماتها. - متابعة أعمال النظافة والعمل على توفير جميع مستلزماتها. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالإقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال/ سكرتارية	المؤهل العلمي	دبلوم
الخبرات العملية المطلوبة			
- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات المتابعة. - الإلمام بمهارات استخدام الحاسب الآلي.			

بطاقة الوصف الوظيفي			
المسمى الوظيفي		أخصائي الموارد البشرية	
الوحدة الإدارية		إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
المسؤول المباشر		مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية	
المرؤوسون		لا يوجد	
الاختصاص العام للوظيفة			
يقوم شاغل هذه الوظيفة بتطبيق السياسات والإجراءات المعتمدة بخصوص شؤون الموظفين والإجراءات التي تخص ذلك والمساعدة في تطويرها.			
المهام و المسؤوليات			
- العمل على استيعاب دليل وإجراءات الجمعية بشكل تام. - القيام بإجراءات التوظيف والترقيات والحوافز والنقل والانتداب والإجازات والجزاءات والاستقالات والمهام المشابهة التي تكون على شكل علاقة بين الموظف والجمعية. - متابعة معاملات الموظفين والتأكد من سيرها بالشكل الصحيح ومن مرورها على جميع الموظفين ذوي العلاقة. - إعداد مسيرات الرواتب الشهرية والمستحقات الأخرى وتوفير كافة المعلومات اللازمة لذلك. - إعداد خطة تدريب موظفي الجمعية ومتابعة تنفيذها ومتابعة نتائجها. - القيام بتنسيق الدورات التدريبية مع الجهات المتعاقد معها وبين موظفي الجمعية. - اقتراح القواعد الإدارية للموظف الذي تم تدريبه من ناحية ترقيته في السلم الوظيفي أو التغييرات التي تطرأ على الوصف الوظيفي والمهام التي توكل إليه بما استفاده من التدريب. - القيام بأعمال التقييم السنوية لموظفي الجمعية بالتعاون مع الإدارات. - العمل على حفظ الملفات والسجلات الخاصة بالموظفين في مكان آمن وتحديثها عند حصول أي تغيير على أي موظف. - متابعة أمر الوظائف الشاغرة داخل الجمعية وخارجها بالدعاية والإعلان وغيرها. - استقبال طلبات التوظيف وجميع المستندات الثبوتية المرفقة معها. - إعداد قائمة بالمرشحين على الوظائف المدرجة في خطة التوظيف لإجراء الاختبارات اللازمة سواء الشفهية أو التحريرية وترتيب المقابلات الشخصية معهم. - الاتصال أو الكتابة بالاعتذار لغير المستوفين لشروط شغل الوظيفة. - تطوير عمل المقابلات والامتحانات وأساليب التوظيف. - إعداد البرنامج التعريفي للموظف بالتنسيق مع الجهات المعنية في الجمعية. - اقتراح تطوير إجراءات العمل حسب ما يراه في مصلحة الجمعية ورفع اقتراحاته إلى رئيسه المباشر. - متابعة تنفيذ القرارات الإدارية حسب ما يطلب. - رفع تقارير عن سير العمل مقرونة بالاقتراحات والتوصيات. - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.			
المؤهل العلمي المطلوب			
التخصص	إدارة أعمال	المؤهل العلمي	بكالوريوس
الخبرات العملية المطلوبة			
- سنتان في مجال مهام ومناشط الوظيفة			
المهارات والجدارات			
- اتقان استخدام برامج شؤون الموظفين. - اتقان مهارات التواصل مع الغير. - اتقان مهارات المتابعة. - الإلمام باللغة الإنجليزية.			