



٣. المجال الصحي والنفسي

- إقامة عيادة استشارية نفسية للأطفال وأسرهم بإشراف متخصصين.
- تنفيذ برامج للكشف المبكر عن الاضطرابات السلوكية والتوحد وصعوبات التعلم.
- تنظيم حملات طبية دورية للكشف عن أمراض الطفولة المبكرة والتطعيمات.

٤. المجال الاجتماعي والترفيهي

- إنشاء نوادٍ صيفية وشتوية للأطفال تجمع بين التعليم والترفيه.
- تنظيم فعاليات أسرية تعزز الترابط بين الأطفال وأسرهم.
- إقامة مسابقات إبداعية للأطفال (الرسم - الكتابة - الابتكار).

٥. المجال التقني والرقمي

- تطوير تطبيق إلكتروني يقدم استشارات أسرية سريعة.
- إطلاق منصة تعليمية للأطفال تتضمن قصصًا تفاعلية وألعابًا هادفة.
- تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل الفعال مع المجتمع ونشر التوعية.

٦. المجال التطوعي والشراكات

- تفعيل برامج تطوعية للطلاب والطالبات الجامعيين في تخصصات (علم النفس - التربية - الخدمة الاجتماعية).
- بناء شراكات مع المدارس والجامعات والمستشفيات لتعزيز الخدمات المقدمة.
- إنشاء صندوق دعم مجتمعي لمساعدة الأطفال الأيتام أو ذوي الدخل المحدود.

الخاتمة:



ثانياً / التغذية الراجعة لاستبانات رضا المستفيدين

الإيجابيات والشكر

- شكر خاص للأخصائيات (آلاء - منيرة فهد - منيرة سعد) على جهودهن الصادقة في تيسير الرؤية ولمّ الشمل.
- إشادة بتعامل منسوبي المركز الممتاز وحياديتهم وتعاونهم (أكثر من مستفيد).
- الثناء على متابعة الشباب القائمين واستمرار التواصل مع المستفيدين.
- الدعاء بالتوفيق والتميز للمركز.

الملاحظات والاقتراحات التطويرية

١. تهيئة البيئة والمكان:

- توسيع المساحة وتجهيزها بشكل أكبر يلائم الأطفال.
- تخصيص صالة خاصة لولي الأمر لزيارة الأبناء.
- توفير مدخل مستقل للرجال وآخر للنساء أيام الجمعة لتفادي الاحتكاك بين الطرفين.
- تنظيم مواقف السيارات بحيث تكون الأقرب للمستفيدين وليس الموظفين.

٢. التنظيم والإجراءات:

- تحسين سرعة الاستجابة في التواصل الهاتفي والواتساب.
- وضوح الإجراءات للمستفيدين وعدم التسويف أو إعطاء تبريرات غير دقيقة.
- تسهيل متابعة الزيارات دون الحاجة لتكرار المراجعات بين المحكمة والمركز.
- وضع نظام أكثر شفافية ووضوح عند إيقاف الزيارات أو طلب تجديدها عبر "ناجز".

- توفير بدائل عند غياب الموظفين (خصوصاً وقت الصلاة).

- أغلب الاقتراحات ركزت على تحسين البيئة المكانية، تعزيز الشفافية، وتفعيل قنوات الاتصال بشكل أسرع وأكثر التزامًا.



أولاً: الإيجابيات والشكر

- ## ثانياً: التحديات والملاحظات

- ### ساعات العمل والدوام:

- ## بيئة العمل:

- 

- ## الأنظمة والإجراءات الداخلية:

- ### ثالثاً: مقترحات عملية للتحسين

- 

