



# تحليل نتائج الاستبيان التغذية الراجعة

في جمعية أفلاذ لتنمية الطفل

تم اعتمادها من مجلس الإدارة في جلسته الخامسة المنعقدة

بتاريخ ٤ رجب ١٤٤٧هـ الموافق ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٥م





## أولاً: مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى تقديم تغذية راجعة تحليلية حول نتائج رضا المستفيدين من خدمات جمعية أفلاذ لتنمية الطفل، وذلك ضمن جهود تحسين الخدمات وتطوير البرامج المقدمة للأطفال والأسر، وتحقيق التوافق مع احتياجات المجتمع وفقاً لرؤية الجمعية ورسالتها في تمكين وتنمية الطفل.

## ثانياً: أبرز مؤشرات الرضا

استناداً إلى نتائج التحليل الإحصائي، جاءت مؤشرات الرضا كما يلي:

المؤشر	النسبة	الملاحظات
الرضا العام عن الخدمات	٪٩٦	مرتفع ويدل على جودة الأداء
رضا المستفيدين عن التعامل الإنساني	٪٩٢	يعكس احترافية العاملين وحسن التعامل
رضا المستفيدين عن وضوح الإجراءات	٪٨٠	يحتاج إلى مزيد من التوضيح والتبسيط
رضا المستفيدين عن سرعة الاستجابة	٪٩٠	مستوى متميز يعزز ثقة المستفيد
رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية	٪٩٤	مؤشر منخفض نسبياً ويستدعي التطوير

## ثالثاً: نقاط القوة

- التعامل الإنساني والاحترام، حيث أظهرت التغذية أن المستفيدين يشنون على أسلوب التعامل من قبل الموظفين بما يعزز الثقة والانتماء.
- تنوع البرامج والخدمات، إذ لوحظ وجود برامج متقدمة تساهم في تلبية احتياجات فئات متنوعة من الأطفال والأسر.
- الاهتمام بالجوانب النفسية والاجتماعية في خدمات الجمعية، مما يعزز الاستقرار الأسري والنفسي للمستفيدين.

